

# Aviso de Privacidad

En YouPro, nos comprometemos a proteger y resguardar la privacidad de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y usuarios. Este aviso de privacidad que corresponde a [www.youpro.com.mx](http://www.youpro.com.mx) describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información que usted proporciona al interactuar con nuestros servicios de comunicación y tecnología web, incluyendo marketing digital, diseño de soportes gráficos, comunicación, producción multimedia, análisis, producción e implementación de medios en línea.

## Información recopilada:

Recopilamos información personal que usted proporciona voluntariamente al utilizar nuestros servicios. Esto puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago y cualquier otro dato necesario para brindarle nuestros servicios de manera efectiva.

## Uso de la información:

Utilizamos la información recopilada para los propósitos descritos...

1. Brindarle los servicios solicitados, incluyendo marketing digital, diseño gráfico, comunicación, producción multimedia y análisis.
2. Comunicarnos con usted y responder a sus consultas, solicitudes y comentarios.
3. Administrar su cuenta y procesar pagos.
4. Mejorar nuestros servicios, productos y la experiencia del usuario.
5. Enviarle información relevante sobre nuestras actualizaciones, promociones y eventos, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento para recibir dichas comunicaciones.

## Protección de datos personales:

Tomamos las medidas necesarias para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración o la divulgación no autorizada. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar sus datos personales.

## Compartir información con terceros:

En ciertas circunstancias, podemos compartir su información personal con terceros de confianza que nos brindan servicios o asistencia técnica, siempre y cuando se cumplan los estándares de privacidad y seguridad correspondientes. No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros para fines comerciales sin su consentimiento expreso.

## Derechos de privacidad:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar y solicitar la eliminación de sus datos personales. Si desea ejercer alguno de estos derechos o tiene preguntas adicionales sobre nuestra política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios de contacto proporcionados al final de este aviso.

**Cookies y tecnologías de seguimiento:**

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar su experiencia en nuestro sitio web y recopilar información sobre su interacción con nuestros servicios en línea. Puede ajustar la configuración de su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad de ciertas partes de nuestro sitio web.

**Cambios en la política de privacidad:**

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Le recomendamos revisar periódicamente este aviso para estar al tanto de cualquier cambio realizado.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o desea ejercer sus derechos de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de privacidad a través de los siguientes medios de contacto:

**YouPro Digital Services SAS de CV**

- Dirección: Circuito Colinas de Querétaro #200 Colinas de la Piedad C.P. 76243
- Teléfono: 442-644-0116 y 442-131-9697
- Correo electrónico: [contacto@youpro.com.mx](mailto:contacto@youpro.com.mx)
- Fecha de entrada en vigencia: 23 de abril de 2021